

**Azərbaycan Respublikası Dövlət  
Gömrük Komitəsinin Kollegiyasının**  
\_\_\_\_\_2017-ci il tarixli, \_\_\_\_\_  
nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

**Azərbaycan Respublikası Dövlət Gömrük Komitəsi**

**Mallar haqqında gömrük sərhəd buraxılış məntəqələrində qeydə alınan  
məlumatların verilməsi üzrə  
inzibati rəqlament**

**1. Ümumi müddəalar**

**1.1. Elektron xidmətin adı:**

Mallar haqqında gömrük sərhəd buraxılış məntəqələrində qeydə alınan məlumatların verilməsi.

**1.2. Elektron xidmətin məzmunu:**

Bu xidmət vasitəsilə Azərbaycan Respublikasında qeydə alınmış xarici ticarət iştirakçıları sərhəd gömrük məntəqələrində onların adına (vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsi (VÖEN) əsasında) qeydə alınan, lakin rəsmiləşdirilməsi başa çatmayan mallar haqqında məlumatları əldə edə bilirlər.

**1.3. Elektron xidmətin göstərilməsinin hüquqi əsası:**

1.3.1. Azərbaycan Respublikasının Gömrük Məcəlləsinin 37-ci maddəsi;

1.3.2. "Dövlət orqanlarının və Azərbaycan Respublikasının Prezidenti tərəfindən yaradılan publik hüquqi şəxslərin elektron xidmətlər göstərməsinin təşkili sahəsində bəzi tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2011-ci il 23 may tarixli 429 nömrəli Fərmanının 2-1-ci hissəsi;

1.3.3. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 24 noyabr 2011-ci il tarixli 191 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları və Azərbaycan Respublikasının Prezidenti tərəfindən yaradılan publik hüquqi şəxslər tərəfindən konkret sahələr üzrə elektron xidmətlər göstərilməsi Qaydaları" və "Elektron xidmət növlərinin Siyahısı"nın 22.14-cü bəndi.

**1.4. Elektron xidməti göstərən dövlət qurumunun adı:**

Azərbaycan Respublikasının Dövlət Gömrük Komitəsi (bundan sonra – Komitə).

**1.5. Elektron xidmətin digər icraçıları:**

Xidmət yalnız Komitə tərəfindən həyata keçirilir.

#### **1.6. Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi:**

Xidmət tam avtomatlaşdırılmışdır.

#### **1.7. Elektron xidmətin icra müddəti:**

Elektron xidmətin icra müddəti sorğunun informasiya sistemində emalı müddətindən asılıdır.

#### **1.8. Elektron xidmətin göstərilməsinin nəticəsi:**

Xarici ticarət iştirakçıları sərhəd gömrük məntəqələrində onların adına qeydə alınan, lakin rəsmiləşdirilməsi başa çatmayan mallar haqqında məlumatları əldə edirlər.

### **2. Elektron xidmətin göstərilməsinin həyata keçirilməsi**

#### **2.1. Elektron xidmətin növü:** interaktiv

#### **2.2. Elektron xidmət üzrə ödəniş:** ödənişsiz

#### **2.3. Elektron xidmətin istifadəçiləri:**

Azərbaycan Respublikasında qeydə alınmış xarici ticarət iştirakçıları

#### **2.4. Elektron xidmətin təqdim olunma yeri:**

2.4.1. <http://www.e-gov.az>

2.4.2. <http://dgk.gov.az/az/e-xidnew.html>

#### **2.5. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma:**

2.5.1. elektron ünvan: <http://www.customs.gov.az>, [www.dxr.az](http://www.dxr.az)

2.5.2. Elektron poçt: office@customs.gov.az

2.5.3. Telefon: (+99412) 404-22-00

2.5.4. Çağrı Mərkəzi: "195(6)"

#### **2.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim olunma forması:**

##### **2.6.1. elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər dövlət orqanlarının informasiya ehtiyatında olduqda:**

İnteraktiv xidmətin istifadəçilərinin gücləndirilmiş elektron imzası olmalıdır.

### **3. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün inzibati prosedurlar**

#### **3.2. İnteraktiv elektron xidmətlər üçün sorğu:**

##### **3.2.1. Sorğunun formalaşdırılması:**

Sorğu istifadəçinin gücləndirilmiş elektron imzasında göstərilən VÖEN əsasında avtomatik olaraq formalaşdırılır.

##### **3.2.2. Sorğunun qəbulu:**

İstifadəçinin gücləndirilmiş elektron imzası əsasında formalaşdırılmış sorğu sistem tərəfindən avtomatik olaraq qəbul edilir.

### **3.3. Elektron xidmətin göstərilməsi və ya imtina edilməsi:**

#### **3.3.1. Sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina halları:**

Sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina halları nəzərdə tutulmamışdır.

#### **3.4. Sorğunun icrası:**

İstifadəçilər real vaxt rejimində elektron xidmət vasitəsilə sərhəd gömrük məntəqələrində onların adına qeydə alınan, lakin rəsmiləşdirilməsi başa çatmayan mallar haqqında məlumatları əldə edirlər.

#### **3.4.1. Ardıcıl hər bir inzibati əməliyyat, o cümlədən məsul şəxs haqqında məlumat:**

Elektron xidmətin göstərilməsinə Komitənin Fəaliyyətin Qiymətləndirilməsi və İnkişaf Proqramları Baş İdarəsi məsuliyyət daşıyır.

#### **3.4.2. Hər bir inzibati əməliyyatın məzmunu, yerinə yetirilmə müddəti və/və ya maksimal yerinə yetirilmə müddəti:**

Elektron xidmətin icra müddəti sorğunun informasiya sistemində emalı müddətindən asılıdır.

#### **3.4.3. İnzibati əməliyyatda iştirak edən digər dövlət orqanı haqqında məlumat:**

Yoxdur.

#### **3.4.4. Hər bir inzibati prosedurun nəticəsi və onun verilmə qaydası:**

İstifadəçi onlayn müraciət edir və müraciət sistem tərəfindən cavablandırılır.

### **3.5. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət:**

#### **3.5.1. Nəzarət forması**

Xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət informasiya sistemi vasitəsi ilə real-vaxt rejimində həyata keçirilir. Xidmətin göstərilməsi üçün edilən elektron müraciətlərin uçotu və göstərilən xidmətin nəticəsinin qeydiyyatı aparılır.

#### **3.5.2. Nəzarət qaydası.**

Elektron xidmətə nəzarət Komitənin Fəaliyyətin Qiymətləndirilməsi və İnkişaf Proqramları Baş İdarəsi tərəfindən həyata keçirilir.

### **3.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üzrə mübahisələr:**

İstifadəçi elektron xidmətlə bağlı onu razı salmayan istənilən məsələ barədə inzibati qaydada yuxarı səlahiyyətli orqana (vəzifəli şəxsə) və (və ya) məhkəməyə şikayət edə bilər.

#### **3.6.1. İstifadəçinin şikayət etmək hüququ haqqında məlumat:**

Azərbaycan Respublikası Gömrük Məcəlləsinin 51-ci maddəsinə uyğun olaraq gömrük orqanlarının, onların vəzifəli şəxslərinin qərarlarından, hərəkətlərindən və ya hərəkətsizliyindən şikayət inzibati qaydada və (və ya) məhkəmə qaydasında verilir.

#### **3.6.2. Şikayətin əsaslandırılması və baxılması üçün lazım olan informasiya:**

Şikayət "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 74-cü maddəsinə uyğun olmalıdır.

### **3.6.3. Şikayətin baxılma müddəti:**

Şikayətə "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 78-ci maddəsində müəyyən olunmuş müddətdə baxılır.