**Əhali istehlakçısının ad dəyişdirilməsi xidməti üzrə inzibati reqlament**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Xidmətin adı** | **Elektrik enerjisi istehlakçısının adının dəyişdirilməsi** |
| * 1. **Alt xidmətin adı:** | **Əhali istehlakçısının ad dəyişdirilməsi** |
| 1. **Xidmətin məzmunu** | Elektrik enerjisinin alqı-satqı müqaviləsinin, şəxsi hesabın digər məişət abonentinin adına keçirilməsi və ya adı/soyadı dəyişən abonentin yeni məlumatlarına uyğunlaşdırılması |
| 1. **Xidməti həyata keçirən struktur bölmənin adı** | "Asan Xidmət"lə iş və Elektron İdarəetmə Departamenti |
| 1. **Xidmətin icrasında iştirak edən digər qurum və ya struktur bölmənin adı** | Yoxdur |
| 1. **Xidmətin hüquqi əsası** | AR Nazirlər Kabinetinin 02.02.2005 tarixli 18 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənən “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları”nın 8.21-ci bəndi  <http://e-qanun.az/framework/7419> |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilmə formaları** | Elektron Qaydada və yaxud xidmət yerinə gəlməklə |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi və nəticəsi proseduru barədə məlumatlandırma forması** | Elektron Qaydada və yaxud xidmət yerinə gəlməklə |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsinin nəticəsi** | Yenilənmiş alqı-satqı müqaviləsi |
| 1. **Xidmət istifadəçisi barədə məlumat** | Fiziki şəxslər |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi müddəti** | “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları”nın 8.21-ci bəndinə əsasən  5 gün ərzində |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi üçün müraciətlərin qəbulunun vaxtı və müddəti** | Müraciət qəbulu 2 üsulla həyata keçirilir.  a) Elektron qaydada (“Azərişıq” ASC-nin rəsmi internet səhifəsi üzərindən – 7 gün 24 saat).  b) Elektron qaydada (“E-Gov.az” rəsmi internet səhifəsi üzərindən – 7 gün 24 saat).  c) Asan Kommunal mərkəzlərində (iş gününə/saatına uyğun vaxtlarda).  Müraciət qəbul müddəti: 10 dəqiqə |
| 1. **Xidmətin göstərilmə yeri** | Bilavasitə: ASAN Kommunal mərkəzi  Elektron: <http://www.azerishiq.az>  Elektron: <https://www.e-gov.az> |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsinin dayandırılması və ya ondan imtina edilməsinin hüquqi əsasları** | Tələb olunan sənədlərdə əskiklik olduqda |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdimedilmə forması** | Elektron ərizə,  Şəxsiyyət vəsiqəsinin FİN məlumatları,  Mülkiyyət haqqında məlumat,  Abonent kodu. |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi üçün doldurulması tələb olunan müvafiq sənədlərin (ərizə, blank və s.) nümunələri:** | Ərizə forması xidməti reqlamentə əlavə edilir |
| 1. **Xidmətin ödənişli və ya ödənişsiz əsaslarla həyata keçirilməsi, ödənişli xidmətin məbləği, hüquqi əsası və ödənilmə üsulları** | Elektrik enerjisi istehlakçısının adının dəyişdirilməsi ödənişsiz həyata keçirilir. |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsi üçün inzibati prosedurlar** | Abonent ad dəyişmə ilə bağlı müraciət ilə bağlı ərizə formasını doldurub imzalayır və tələb edilən sənədlərlə birlikdə təqdim edir.  Abunə kodu zəruri olduqda abonentə məlumat verilir.  Abonentin borcu araşdırılır və bu barədə abonentə elektron qaydada məlumat verilir.  Əgər varsa borc ödəndikdən sonra ad dəyişmə həyata keçirilir. |
| 1. **Xidmətlərdən istifadə zamanı yaranan mübahisələrin məhkəməyəqədər (məhkəmədənkənar) həlli imkanları barədə məlumatlar** | Mübahisə yaranan zaman Azərişıq ASC-nin Baş İdarəsinə müraciət edilə bilər.  AR Nazirlər Kabinetinin 02.02.2005 tarixli 18 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənən “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları”nın 8.35-ci bəndinə əsasən enerjitəchizatının subyektləri (dövlət elektroenergetika müəssisəsi, müstəqil enerji istehsalçıları, enerjitəchizatı müəssisələri, istehlakçılar, o cümlədən məişət abonentləri) arasında elektrik enerjisindən istifadədə və ya elektroenergetika sahəsində digər mübahisəli məsələlərə tərəflərdən birinin müraciətinə əsasən "Dövlət Enerjinəzarət" İdarəsi səlahiyyəti çərçivəsində baxıb, rəy verə bilər. |
| 1. **Xidmətin həyata keçirilməsində istifadə edilən informasiya sistemi və ehtiyatları** | Abonent informasiya sistemi |
| 1. **Xidmətin elektronlaşma səviyyəsi** | Elektronlaşıb |
| 1. **Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi** | Elektronlaşıb |
| 1. **Xidmətdə dəyişikliklər edilməsinin və xidmətin ləğv olunmasının hüquqi əsası və tarixi** |  |